

# SLOVGAS

Odborný plynárenský časopis

## Nízkoemisná energetika sa nedá postaviť na čisto obnoviteľných energetických zdrojoch



### KONFERENCIA

Trh s plynom na Slovensku prilákal do Bratislavy aj zahraničných hostí a otvoril diskusiu o optimalizácii modelu plynárenského trhu.

### ROZHOVOR

Martin Kremler zo SHMÚ hovorí aj o tom, čo sa môže pre zlepšenie životného prostredia urobiť z centra, a čo z pozície jednotlivca.

### PRIEMYSEL 4.0

Nástup tzv. 4. priemyselnej revolúcie je zatiaľ iba v začiatkoch, rozvoj energetiky je však nemysliteľný bez zohľadnenia nových technológií.

Byť v oblasti business intelligence „in“ v súlade s najnovšími trendmi a robiť data driven marketing/biznis je možné len pri kombinácii profesionality tímu, odvahy ísť do nových riešení a istého zánietenia pre vec.

projekt dataminingu zákaznických dát, vrátane tvorby prediktívnych retenčných a cross-sell modelov. Výsledky sú veľmi zaujímavé, zlepšenie o viac ako 100 %, či už ide o pokles odchodovosti alebo rast akvizície, či pokles akvizíčných nákladov.

Vďaka dataminingovej analytike sme získali nový a sofistikovanejší pohľad na našu zákaznickú bázu, ale aj kvalitné odporúčania a modely pre plánovanie obchodných a marketingových aktivít. V minulosti sme realizovali maximálne desiatky kampaní ročne, v súčasnosti môžeme kampane, ktoré realizujeme s násobne vyššou úspešnosťou, počítať už v stovkách. Reálny prínos dataminingovej analytiky znamená tisíce „zachránených“ zákazníkov a tisíce novozískaných zákazníkov.

Realizáciou tejto business intelligence sme sa stali lídrom v energetike už aj oblasti využívania dát, kde je príkladom personalizovaná video ponuka šitá na mieru pre našich online zákazníkov (pod názvom Smart ponuka na mieru), ktorú sme spustili na Slovensku ako prví v energetike a tento rok ju upgradujeme v rámci konceptu Smart home o personalizované energetické poradenstvo.



Ing. Miroslav Milán  
(1977)

Absolvoval  
Národohospodársku  
fakultu na Ekonomickej  
univerzite v Bratislave. Po  
skončení štúdia pracoval  
ako analytik, controller  
a projektový manažér

v oblasti prieskumu trhu.

Viac ako 10 rokov pôsobí v energetike v oblasti analýz a stratégie. V SPP prešiel pozíciami od analytika výskumu trhu, vedúceho útvaru výskumu trhu a vedúceho útvaru marketinkových analýz stratégie a komunikácie. V SPP riadil projekt implementácie dataminingu zákaznických dát, vrátane prediktívnej analytiky. V súčasnosti v SPP pôsobí ako vedúci útvaru marketingovej stratégie BI (business intelligence). V jeho kompetencii je oblasť marketingovej stratégie, dataminingu, analýz a prieskumu trhu, databázového a campaign manažmentu.

[miroslav.milan@spp.sk](mailto:miroslav.milan@spp.sk)

Byť v tejto oblasti „in“ v súlade s najnovšími trendmi (smart home, cloude, monetizácia dát...) a robiť data driven marketing/biznis je možné len pri kombinácii profesionality tímu (mix data scientistov a biznis analytikov), odvahy ísť do nových riešení (spolupráca so startupmi) a istého zánietenia pre vec. Lebo, ak vás práca naozaj baví, a firme prinášate vyššiu hodnotu, vtedy vedia byť aj dáta sexy.

## IGRC2017 Rio de Janeiro

INFOSERVIS

V brazílskej metropole Rio de Janeiro sa 24. až 26. mája 2017 pod záštitou Medzinárodnej plynárenskej únie (IGU) konala konferencia IGRC2017 (International Gas Research Conference) za účasti takmer 500 delegátov z členských krajín a spoločností, združených v IGU.

Motto konferencie *Zemný plyn: ovplyvňovaním budúcnosti* nasmerovalo aj zameranie 91 verbálnych prezentácií a 186 posterov, zaradených do oficiálneho programu konferencie. Negatívny trend sa prejavil vo veľmi malom počte prezentovaných technológií s výskumnovo-vývojovým a inovačným obsahom (iba 4 z celého sveta), čo svedčí o potrebe zvýšiť podporu a vytvoriť potrebné

podmienky pre oblasť R&D v plynárenstve v budúcnosti.

Spoločnosť COM-therm s.r.o. zastupovali na konferencii jej delegáti, ktorí v rámci členstva a činnosti v pracovnom výbore IGU „R&D, Innovation“ konferenciu IGRC pripravovali po odbornej stránke a zúčastnili sa aj na riadnom stretnutí výboru, ktoré sa konalo v priebehu konferencie. Výbor sa na ďalších stretnutiach bude zameriavať na prípravu odborného programu 27. Svetového plynárenského kongresu (WGC2018), ktorý bude 25. až 29. júna 2018 vo Washingtone (USA).

Ing. Imrich Discantiny, konzultant COM-therm, Heloro